

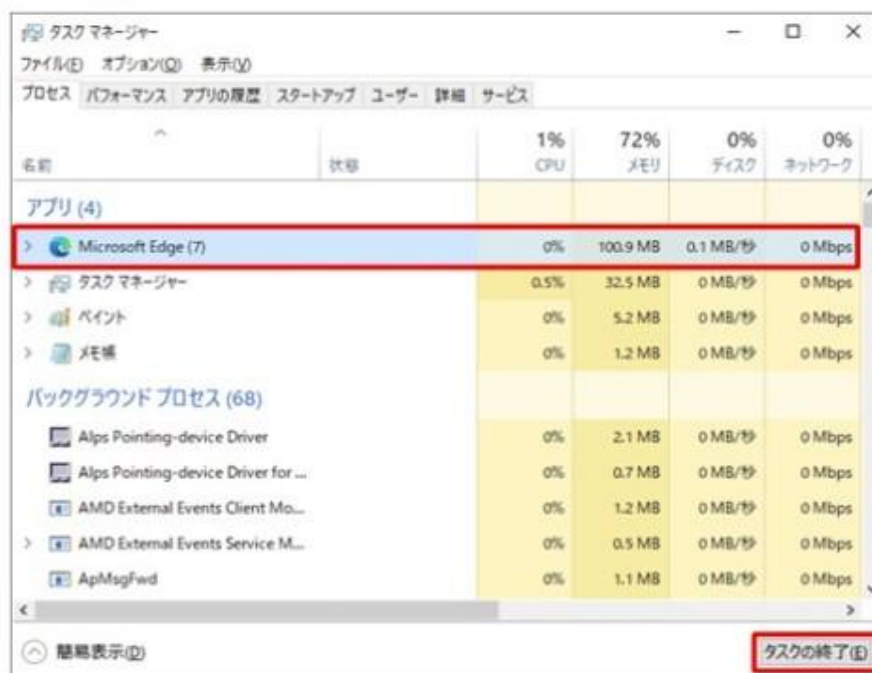
※注意；このページの操作手順を忘れないためには、このページを印刷して保存して下さい。
問題が発生した時には、このページの閲覧も不可能となります】

「突然ウイルスに汚染された可能性ありとのメッセージが表示され、詳細は下記に電話確認」の状況に陥った時の対処方法は下記。絶対に画面に従って電話しないで下さい。詐欺被害に陥ります。ウイルスに汚染された訳ではなく、サイトを見ているブラウザ（アプリ）を終了させれば解決します。マウス等の操作が出来なくなるので通常の操作では終了させる事が出来ず、パニックに陥る様です。下記手順でブラウザが強制終了され、問題は解決されます。

- (1) Windows10、Windows11いずれも、[Ctrl] + [Alt] + [Del] キーを同時に押して、開いた画面で「タスクマネージャー」を選択して起動する。（下図）



- (2) 開いた画面のアプリの中にあるブラウザ（たぶん Google Chrome か Microsoft Edge のいずれかだと思います）をマウスで選択。（下図）



- (3) 画面右下のタスクの終了をクリック。で問題画面は消えます。
Windows11 ではタスク終了ボタンは上部に有る。
(4) 右上の端にあるXでタスクマネージャーを終了。
(5) 再びブラウザを開いても問題なく使えます。